

Cursus op aanvraag en in de regio



Effectieve communicatie met de patiënt

Met effectieve communicatie kunt u uw rol als zorgverlener optimaal invullen. Uit onderzoek blijkt dat goede communicatie met uw patiënt zelfs leidt tot verbetering van zijn of haar therapietrouw. In uw dagelijkse praktijk komt u regelmatig de volgende uitdagingen tegen in de interactie met patiënten:

- Hoe voer ik een effectief medicatie-gesprek met hen? Hoe geef ik vorm aan klantvriendelijkheid, terwijl ik het toch al zo druk heb?
- Wat kan ik doen om in korte tijd (5 tot 10 minuten) zo efficiënt mogelijk contact met de patiënt te hebben?
- Hoe geef ik informatie en/of advies op een effectieve wijze?

In de training *Effectieve communicatie met de patiënt* komen al deze en andere vragen aan bod. PAOFarmacie heeft in samenwerking met de KNMP en de stichting Centre for Motivation and Change deze praktische training samengesteld. In de ochtend maakt u kennis met direct bruikbare instrumenten middels korte inleidingen, videofragmenten, groepsdiscussie en korte (simulatie)oefeningen. In de middag gaat u wat u in de ochtend geleerd heeft oefenen onder begeleiding van de docenten. Tijdens het oefenen wordt gebruik gemaakt van simulatie-gesprekken in, zowel, kleine groepjes, als plenair. Hierdoor leert u uw eigen weg vinden in het verder verfijnen van uw sociale en communicatieve vaardigheden. Om de simulatiegesprekken een zo hoog mogelijk realiteitsgehalte te geven, wordt u geassisteerd door een trainingsacteur. Aan de hand van een gezamenlijke nabespreking, waarbij successen en tips worden geëvalueerd, krijgt u een praktische en bruikbare set vaardigheden, waarmee u de volgende dag gelijk aan de slag kunt.

Leerdoelen

Na het volgen van deze nascholing:

- kunt u gesprekken met uw patiënten beter en effectiever laten verlopen, de praktische toepasbaarheid in uw dagelijkse werkzaamheden staat centraal!;
- heeft u kennis gemaakt met bruikbare concepten en modellen, die u kunnen helpen om effectief en in de beperkte tijd die u heeft, uw boodschap over te brengen;
- heeft u praktische handvatten gekregen rondom:
 - het geven van informatie en advies aan patiënten;
 - het belang van een goede mix tussen de kwaliteit van uw relatie met de patiënt en de focus op de inhoud;
 - motiverende gespreksvoering, waarbij het activeren van de intrinsieke motivatie van de patiënt centraal staat;
 - de "Roos van Leary"; een praktisch bruikbaar model voor professionele communicatie met patiënten en zorgpartners.

CanMeds

- Communicatie
- Organisatie